

Riello Delta Power Sp. z o.o. jest firmą specjalistyczną zajmującą się kompleksowo problematyką związaną z zasilaniem gwarantowanym.

Domeną Riello Delta Power jest dostawa, montaż, serwis i obsługa posprzedażna wszelkich elementów i urządzeń będących składnikami systemu zasilania gwarantowanego.

Wieloletnia działalność zaowocowała zaufaniem wielu naszych klientów, powierzających Riello Delta Power najbardziej odpowiedzialne i prestiżowe zadania.

Optymalizujemy nasze oferty pod kątem doboru urządzeń i ceny stosownie do oczekiwań i potrzeb klientów.

W ramach wielowariantowych umów serwisowych świadczymy opiekę serwisową uwzględniając najostrejsze wymagania bezpieczeństwa ciągłości zasilania.

Aby zagwarantować najwyższą jakość naszych usług wdrożyliśmy i stosujemy System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz publikacji AQAP 2110:2016.

Mając na uwadze zadowolenie naszych klientów staramy się świadczyć usługi i wytwarzać wyroby najwyższej jakości oraz oferujemy kompleksowe wsparcie w całym cyklu życia tych wyrobów, poprzez wszechstronną pomoc techniczną i serwis dostarczanych agregatów prądotwórczych, urządzeń UPS i części zamiennych. Naszym klientom gwarantujemy pomoc techniczną na etapach: planowania, projektowania, montażu, uruchamiania i obsługi.

Dążymy do utrzymania wizerunku firmy jako dostawcy godnego zaufania i zapewniającego oczekiwany, przez naszych klientów, poziom jakości wyrobów i usług przy zachowaniu optymalnych kosztów.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszych usług oraz wdrożonego systemu zarządzania jakością poprzez realizację następujących celów:

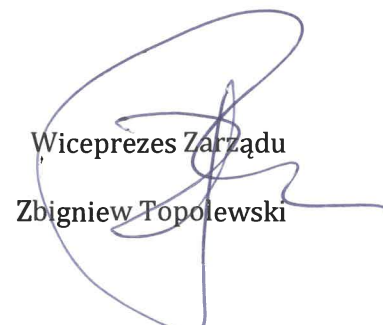
- zwiększenie skuteczności ofertowania poprzez dostosowanie naszej oferty do potrzeb klientów,
- poprawę relacji handlowych i optymalizację komunikacji z naszymi klientami,
- dostarczanie kompleksowych usług dostosowanych do wymagań klientów,
- systematyczne badanie potrzeb i oczekiwań klientów,
- obniżanie kosztów jednostkowych z jednoczesnym utrzymaniem wysokiej jakości naszych wyrobów i usług,
- ciągłe podnoszenie kompetencji naszych pracowników,
- poprawę terminowości realizowanych wyrobów i usług,
- zwiększenie nacisku na wykrywanie uszkodzeń przed dostawą wyrobów do klientów.

Zarząd Riello Delta Power Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia zasobów koniecznych do realizacji celów wynikających z polityki jakości oraz wspierania procesu doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Wszyscy pracownicy zobowiązani są do zapoznania się z polityką jakości oraz jej stosowania w czasie wykonywania obowiązków służbowych.

Warszawa dnia 19.03.2019

Wiceprezes Zarządu  
Zbigniew Topolewski

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Zbigniew Topolewski', written over a circular stamp or seal.